****

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CARIRI**

**CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**Disciplina:** Engenharia de Software

**Docente:** Prof. Dr. Ricardo Ferreira Vilela

**Grupo:** B

**HISTÓRIAS DE USUÁRIO**

**F1. Catálogo e Personalização de Produtos**

* HU01: Como cliente, quero visualizar um catálogo de produtos com imagens e descrições dos temas, para escolher o mais adequado para a minha festa.
* HU02: Como cliente, quero personalizar meu pedido segundo tema, textos, tamanhos e cores, para que o produto final tenha a minha cara.
* HU03: Como cliente, quero poder enviar imagens de referência junto ao meu pedido, para facilitar a personalização do serviço.
* HU04: Como administrador, quero cadastrar e editar temas e itens de decoração com imagens e descrições detalhadas, para manter o catálogo sempre atualizado e atrativo.
* HU05: Como cliente, quero visualizar avaliações e comentários de outros clientes sobre os produtos, para ter mais segurança na minha escolha.
* HU06: Como cliente, quero salvar produtos ou temas favoritos, para poder selecionar novamente com mais agilidade e facilitar minha decisão.

**F2. Agendamento e Gestão de Pedidos**

* HU07: Como cliente, quero agendar a data da entrega conforme o calendário, para garantir que chegue no dia certo.
* HU08: Como cliente, quero ser informado sobre o status do meu pedido e o prazo de produção, para acompanhar a entrega e me organizar.
* HU09: Como cliente, quero que o sistema ajuste automaticamente o início da produção se eu fizer o pedido fora do horário comercial, para garantir um planejamento realista.
* HU10: Como administrador, quero visualizar e gerenciar todos os pedidos realizados, para garantir que a produção e as entregas ocorram conforme o planejado.
* HU11: Como administrador, quero que o sistema bloqueie automaticamente no calendário os dias que já atingiram o limite de 5 pedidos agendados, para evitar sobrecarga e garantir a qualidade da entrega sem precisar fazer esse controle manualmente.

**F3. Pagamentos e Revisão**

* HU12: Como cliente, quero revisar meu pedido antes de confirmar, para evitar erros.
* HU13: Como cliente, quero acompanhar o status do meu pedido, para saber quando será entregue.
* HU14: Como cliente, quero receber mensagens claras e orientações em caso de erro no pagamento, para resolver rapidamente e concluir o pedido com sucesso.
* HU15: Como cliente, quero que seja disponibilizado os comprovantes de pagamentos dos pedidos para download e/ou para meu email.

**F4. Comunicação e Suporte**

* HU16: Como cliente, quero poder tirar dúvidas via WhatsApp, para ter mais segurança sobre o que estou pedindo.
* HU17: Como cliente, quero ter acesso a um histórico das conversas com a empresa, para retomar atendimentos e tirar dúvidas com facilidade.
* HU18: Como cliente, quero ter acesso às informações da empresa, como contato, email, localização e horário de funcionamento.

**F5. Gestão Administrativa**

* HU19: Como administrador, quero receber notificações sempre que um novo pedido for confirmado, para iniciar imediatamente o planejamento da produção.
* HU20: Como administrador, quero, no painel de pedidos, classificar os pedidos segundo o seu status: aceito, produção, pronto e enviado.
* HU21: Como administrador, quero consultar o histórico de pedidos de cada cliente, para oferecer um atendimento mais personalizado e eficiente.
* HU22: Como administrador, quero exportar a lista de pedidos e clientes em planilha excel para fins de análise e controle *offline*.

**F6. Frete e Logística**

* HU23: Como cliente, quero estimar o valor do frete com base no meu CEP, para saber o custo total da encomenda.
* HU24: Como cliente, quero saber se a empresa atende minha região com entregas.

**F7. Usabilidade e Acessibilidade**

* HU25: Como cliente, quero que o site funcione bem no meu celular e no meu computador, para conseguir acessar de onde for mais prático para mim.
* HU26: Como cliente com deficiência, quero que o site seja acessível, para que eu possa fazer meu pedido de forma independente.
* HU27: Como cliente, quero que o seja visualmente acessível com opção de “Alto Contraste” das cores.
* HU28: Como cliente, com baixa visão quero poder aumentar o tamanho das fontes do site, para facilitar a leitura.